

## TERMO DE ENCERRAMENTO DO PROJETO

### Identificação do Projeto

<b>Projeto</b> <i>Melhoria do Índice de Governança de TI (IGovTI) do Questionário de Governança de TI do TCU</i>	
<b>Gerente do Projeto</b> <i>André Ricardo Lapetina Chiaratto</i>	<b>Ramal/E-mail do Gestor do Projeto</b>
<b>Gerente do Projeto</b> <i>André Ricardo Lapetina Chiaratto</i>	<b>Ramal/E-mail do Gerente do Projeto</b>
<b>Processo Administrativo</b> <i>CJF-ADM-2015/00383.21</i>	

### Histórico de registro de versão do documento

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	<i>Data do histórico: dd/mm/aaaa}</i>	<i>André Ricardo Lapetina Chiaratto</i>	<i>{Elaboração do documento}</i>

### Motivo do Encerramento

( X ) Projeto concluído

( ) Projeto cancelado

### Objetivo do Projeto

*Implementar ações que objetivem fazer que o CJF alcance índices maiores de governança de tecnologia da informação.*

### Produtos Entregues

*Implementação de novos processos de gerenciamento de serviços de TI (ex. incidente/requisição, mudança, liberação);  
Institucionalização da política de backup, do processo de engenharia de software, da política de uso de recursos de TI;  
Investimento em soluções tecnológicas e melhoria da infraestrutura tecnológica;  
Disponibilização de sistemas de informação;  
Pesquisa de satisfação dos usuários de TI com implementação de ações de melhoria dos pontos fracos;*

### Classificação do Aceite

*{Selecionar a opção que melhor representa a avaliação final por parte dos beneficiários ou unidades demandantes em relação às entregas previstas neste relatório.}*

(X) Aceite total

( ) Aceite parcial (com restrição)

( ) Não aceito

### Pendências

*Não há*

Pendência	Resolução	Unidade Responsável

*finalizados*

*normalmente.}*

### Registros das Lições Aprendidas

Fase	Área de Conhecimento	Categoria	Situação	Resultado Obtido	Lição Aprendida

Observações

### Considerações do Gestor do Projeto

*O projeto alcançou seu objetivo. Por se tratar de um processo de melhoria contínua, acompanharemos anualmente o alcance da meta do índice de governança no Planejamento Estratégico de TI.*

### Considerações do Gerente do Projeto

### Considerações do EPE

### Considerações dos Beneficiários / Unidade demandante

#### Aprovação

Gerente do Projeto	Data	Assinatura
Gestor do Projeto	Data	Assinatura
Secretário-Geral/Diretor-Geral	Data	Assinatura

#### Recebimento

EPE	Data	Assinatura